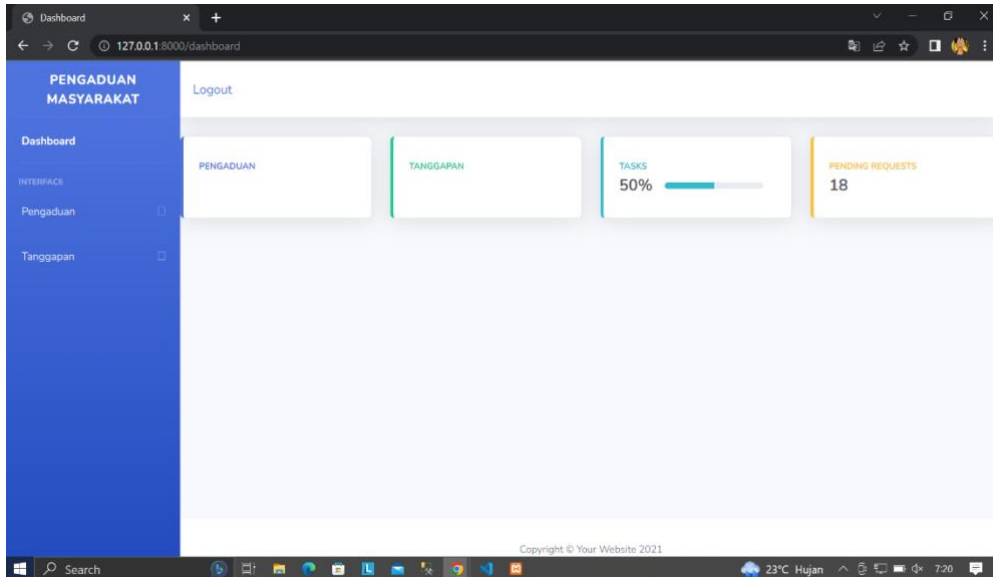


# MANUAL BOOK

## APLIKASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT ONLINE BERBASIS WEB



## KATA PENGANTAR

Kami ucapkan puji syukur Kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan pengaduan masyarakat ini telah tersusun dengan baik. Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik yang utamanya adalah pelayanan masyarakat di bidang penyelenggaraan pendidikan, penyelenggaraan pelatihan dan penyelenggaraan penyuluhan yang dengan secara rutin BRSDM KP melakukan survey terhadap kualitas pelayanan. Hal ini sejalan dengan amanat yang tertuang dalam UU Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik, dimana pelayanan masyarakat harus memenuhi standarisasi yang telah di atur dalam ketentuan tersebut.

Dengan adanya laporan pengaduan masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, kami mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantut terselenggaranya laporan ini dan mohon maaf sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan.

**Depok, maret 2023**

**Susilo yudho hadi Wibowo**

## **MENU DAN CARA PENGGUNAAN**

### **1.Opsi pengguna Dan Struktur Menu**

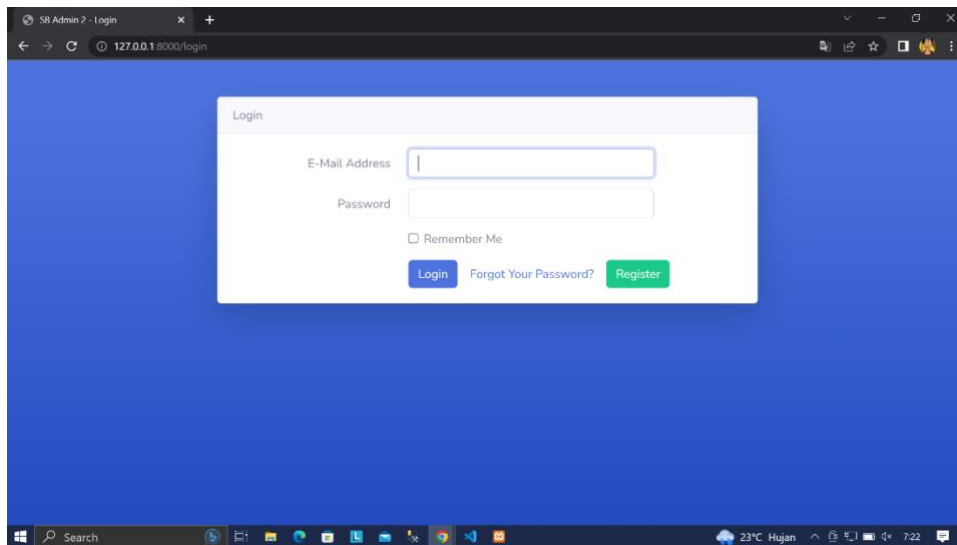
Pada layanan pengaduan masyarakat ini, baru terdapat admin, pengguna.

#### **2.1 Login**

##### **Cara penggunaan Aplikasi**

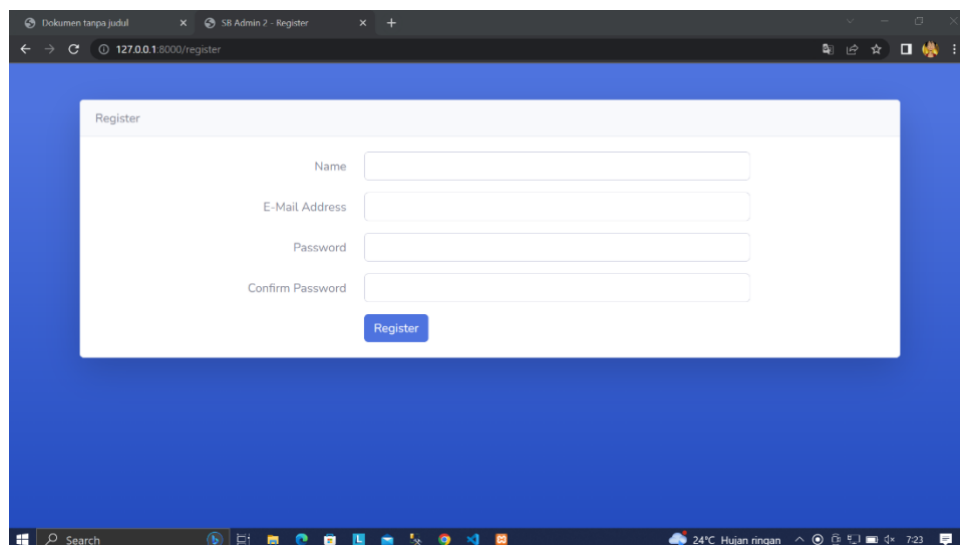
Untuk menggunakan aplikasi, jalankan internet Browser And (disarankan menggunakan chrome). Lalu diakses

<http://127.0.0.1:8000/login> maka akan tampil halaman login



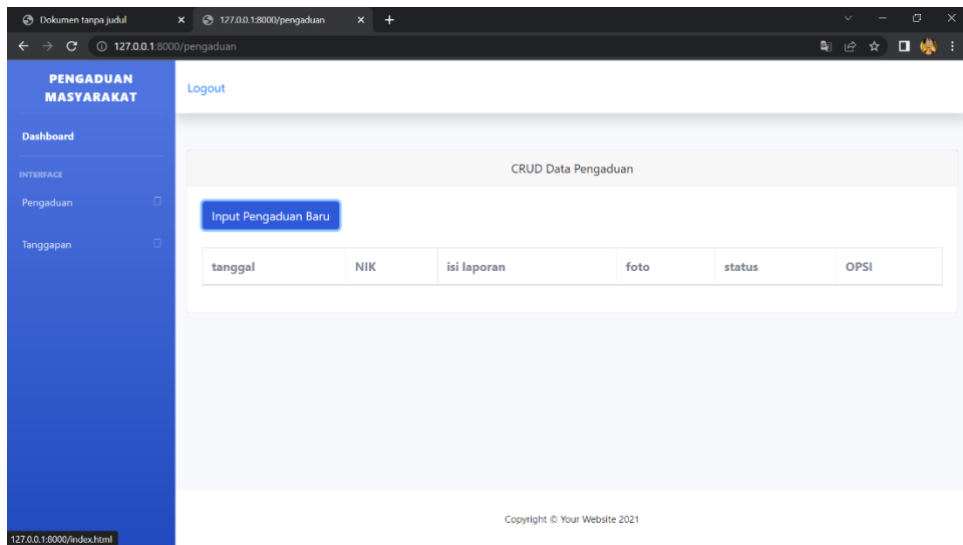
**Gambar I . Halaman Login**

jika pengguna belum memiliki akun, pengguna dapat lanjut untuk mendaftarkan diri dengan menekan tombol Register untuk mengakses halaman daftar. pengguna dapat mendaftarkan diri dengan mengisi form daftar yg ada.



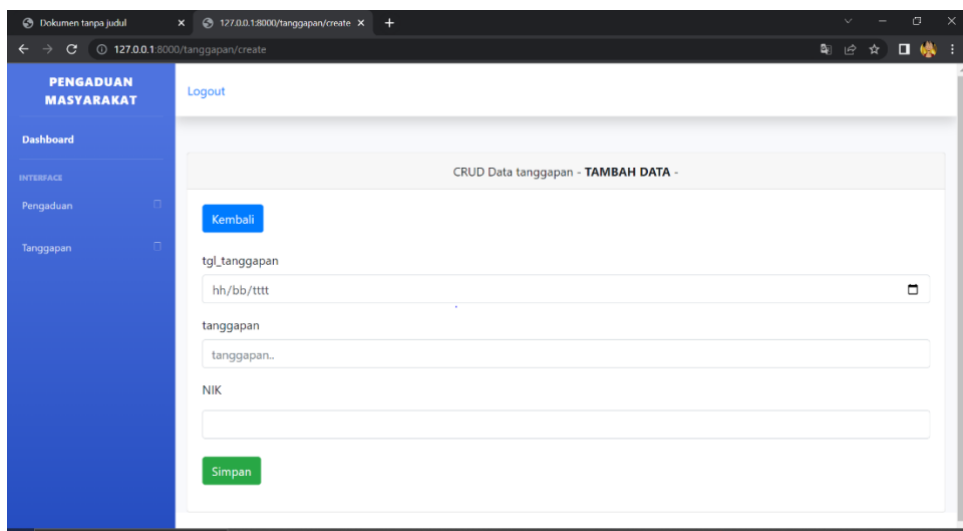
**Gambar II. Halaman Registrasi**

jika pengguna sudah memiliki akun , pengguna dapat melewati tahap registrasi dan langsung login. dengan mengisi E-mail address dan Password yang sudah terdaftar.

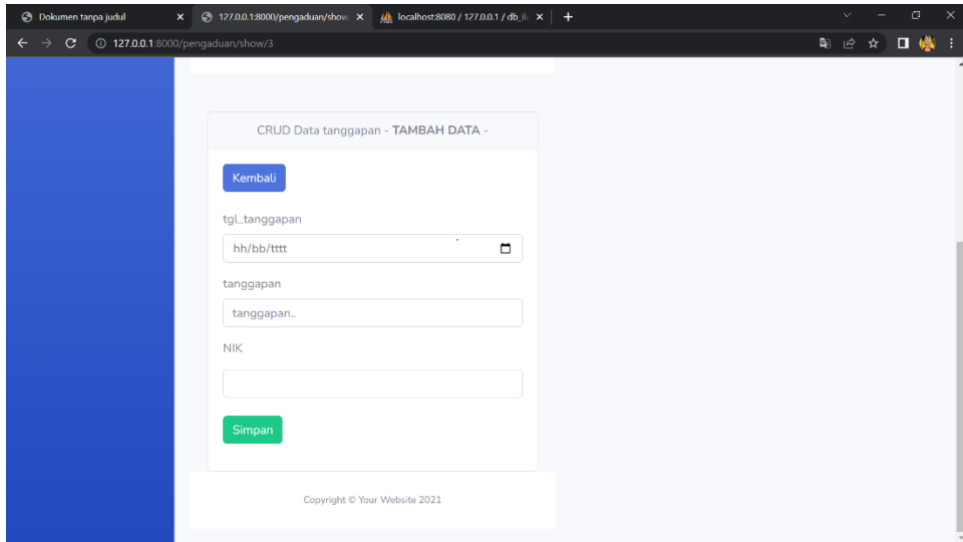


**Gambar III. Halaman Pengaduan Masyarakat**

Pada halaman ini masyarakat dapat mengadukan masalah dengan menginput Pengaduan Baru.

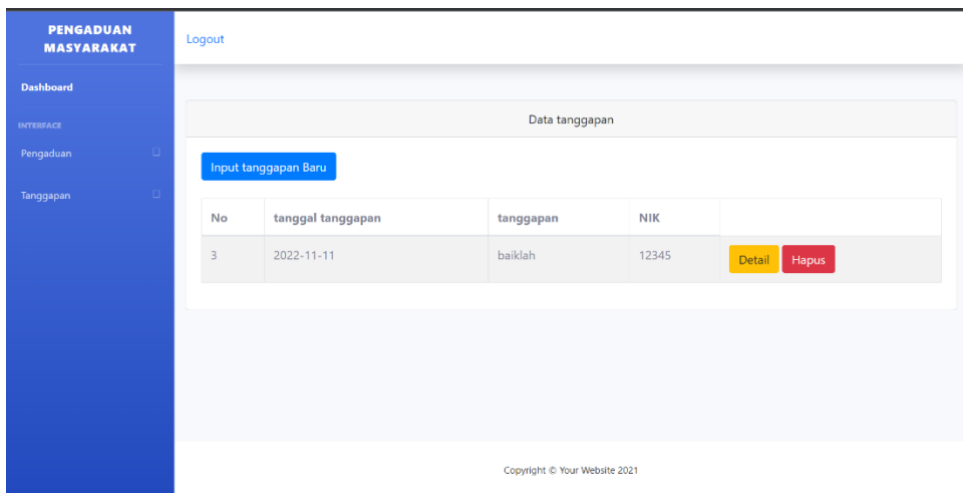


**Gambar IV. Halaman Tambah Data**



**Gambar Halaman V. Halaman Menanggapi**

Di halaman Menanggapi untuk sekarang admin dan masyarakat dapat menanggapi, di karenakan belum di relasi.



**Gambar VI. Gambar Hasil Menanggapi**